



NAVEGAR SIN NAUFRAGAR

Perspectiva Bíblica Ante El Escenario de la Crisis Global



SESIÓN 7

Liderazgo Resiliente

**Gente y Organizaciones que se
sobreponen a situaciones de Crisis**



Dr. Jesus A Sampedro

Liderazgo Expansivo



Objetivo

- Desarrollar resiliencia para aumentar la capacidad individual y organizacional de comprender la realidad, aguantar, ajustarse y generar respuestas creativas y exitosas en ambientes desafiantes e inciertos.

Agenda

1. **Introducción** (*Contextos de Crisis*)
2. **Contexto de Liderazgo**
3. **Que es Resiliencia**
4. **Líderes Resilientes**
5. **Resiliencia en la Organización** (*Su conveniencia, relevancia, y como construirla*).
6. **Resiliencia en la vida del Líder**

1. Introducción

- Ambiente VICAH:
 - Volatilidad
 - Incertidumbre
 - Complejidad
 - Ambigüedad
 - Hiperconectado
- Cambios constantes
- Lección de 1998 sobre “Pan Duro”
- Creatividad vs. Innovación

1. Introducción

- ¿Qué es la Resiliencia y el Ingenio?
- ¿Son algo que un líder u organización posee o desarrolla?
- ¿Por qué hablar de esto en esta época?
- ¿Cuáles son los elementos clave?
- ¿Que efecto, impacto o resonancia interna tienen los embates de realidad?
- ¿Cual es tu fuente de fortaleza en tiempos de dificultad?

Contextos de Crisis en la Org.

Definición de crisis

- Crisis del griego krísis: Decidir, discriminar en momento decisivos, en situación inestable. En su esencia la crisis es un evento impredecible, de difícil previsión y planificación.

¿Qué no es crisis?

- No son altibajos normales.
- No son problemas recurrentes.
- No son simples urgencias.

Contextos de Crisis en la Org.

Etapas de gestión de una crisis: *(ordenar)*

1. **Evitar** la crisis
2. **Prepararse para manejar** la crisis
3. **Reconocer** la crisis
4. **Contener** la crisis
5. **Resolver** la crisis
6. **Aprender** de la crisis

RD2: ¿Qué competencias se necesitan para cada etapa?

2. Contexto de Liderazgo

Liderazgo

- Capacidad de influir en otros hacia un fin compartido y deseado.
- Pasión que moviliza a **forjar responsable y positivamente** su micro-meso-macro ambiente.

2. Contexto de Liderazgo

Liderazgo

- “La primera responsabilidad del líder es definir la realidad, la última es dar gracias, entre las dos, sirve.” *Max Dupree*
- “Los líderes enfrentan la realidad tal cual es” *H. Cloud*

3. Qué es resiliencia

Resiliencia

- **Ingeniería:** La propiedad de un material de volver a su forma original después de haber sido sometido a una manipulación o presión externa.



3. Qué es resiliencia

- Resiliencia viene del **latín resalire** (re saltar). Connota la idea de rebotar o ser repelido. El prefijo re refiere la idea de repetición, reanimar, reanudar. Resiliar es, entonces, desde el punto de vista psicológico, rebotar, reanimarse, ir hacia delante después de haber vivido una experiencia traumática.



3. Qué es resiliencia

“Resiliencia es la capacidad de construir en la adversidad y sobrevivir a la misma. En un mundo en crisis, esta habilidad es la clave para garantizar la supervivencia de los negocios, de la estabilidad financiera y la cordura psicológica.” ***M. Grossoni.***

Resiliencia y Estrés

- El estrés es una reacción o esfuerzo de adaptación del organismo por restablecer su propio equilibrio. Ante la exigencia del entorno el organismo responde buscando restablecer su equilibrio homeostático.
- “El estrés es la respuesta del cuerpo y la mente ante toda presión que rompa su equilibrio normal”. *Dr. Don Colbert*
- **Estrés: Demandas del Entorno Vs. Capacidades y Competencias (Recursos)**

3. Qué es resiliencia

Resiliencia en las Personas

- Es la capacidad de un individuo o de un sistema social de vivir bien y desarrollarse positivamente, a pesar de las difíciles condiciones de vida y más aún, de salir fortalecidos y ser transformados por ellas.

4. Líderes Resilientes

- Los líderes entretejen un fundamento para su gestión a prueba de turbulencia.



- Liderazgo es “Tomar acción en nombre de los valores” *J. McGregor Burns*

-



Máximas de Navegación (Libro)

- “Un mar tranquilo nunca hizo a un marinero experto” **Anónimo**
- “No tengo miedo a las tormentas, porque estoy aprendiendo a navegar mi barco”. **Louisa May Alcott.**
- “El buen marino soporta la tormenta que no puede evitar y evita la tormenta que no puede capear”. **Anónimo.**
- “Un barco en el puerto es seguro, pero para eso no están hechos los barcos”. **Grace Hopper.**
- Salmo 107:23-32

4. Líderes Resilientes

- ¿Phi Corporativo?



“Porfiao Empresarial”

- Dícese del don de caer y volver a empezar, llegando a alcanzar siempre lo propuesto.
- Pregunte a su equipo: ¿Qué mas se te ocurre?
- “Porque siete veces cae el **justo**, y vuelve a levantarse” *Proverbio del Rey Salomón (24:16)*



4. Líderes Resilientes (*Características*)

RD3: Identificar Líderes Resilientes y sus características.

- **Mandela**
- **Gandhi**
- **William Wilberforce**
- **Nehemías / Esdras**
- **Rut y Noemí**
- **José**
- **Jesús**

4. Líderes Resilientes (*Características*)

Factores que caracterizan a las personas resilientes:

- Introspección
- Objetividad
- Relación
- Iniciativa
- Desarrollo de una equilibrada autoestima
- Flexibilidad
- Orientación al logro y perseverancia
- Motivos para actuar/vivir
- Sentido trascendente

5. Resiliencia en las organizaciones

La capacidad organizacional para:

- Anticipar los eventos clave relacionados con tendencias emergentes,
- Adaptarse constantemente al cambio, y
- Recuperarse de manera rápida después de desastres y crisis.

Absorber choques e impactos profundos sin perder la capacidad de cumplir su misión / propósito.

5. Resiliencia en las organizaciones

Las 3 C's de la Resiliencia (*Dimensiones organizacionales*)

- **La Resiliencia Cognitiva** - Comprensión del entorno
- **La Resiliencia Conductual** - Hábitos y Disposición
- **La Resiliencia Contextual** - Capital Relacional

6. Resiliencia e Ingenio

Ingenio Estratégico: Competencia que permite generar impulsos creativos-productivos para la sostenibilidad organizacional durante periodos de crisis.



Vs.



7. Casos de Org. Resilientes

- **Instituciones Públicas:**
 - Reconstrucción ante Terremotos: Japón vs. Haití vs. Chile (*Carretera en 2 días.*)
- **Empresas:**
 - **GODFATHER's Pizza.** (Simplificar: Alineación del menú 3x3)
 - **Empresa de Software: SoFOS**(Reajuste colaborativo salarial en 2002).
 - **Maxidonas** (Nuevos atributos de lo cotidiano)
 - **Yaretanol** (Nuevos usos del desperdicio)
 - **Roles de Plátano** (Sushi tropicalmente creativo)
- **Medios:**
 - **Radios** (multiplataforma)
 - **Periódicos** (en línea)

Quando veo:



Cuando veo:



Quando veo:

- Se me acaban las excusas
y pienso que con
**perseverancia,
innovación y
sabiduría**
- es posible seguir el curso.

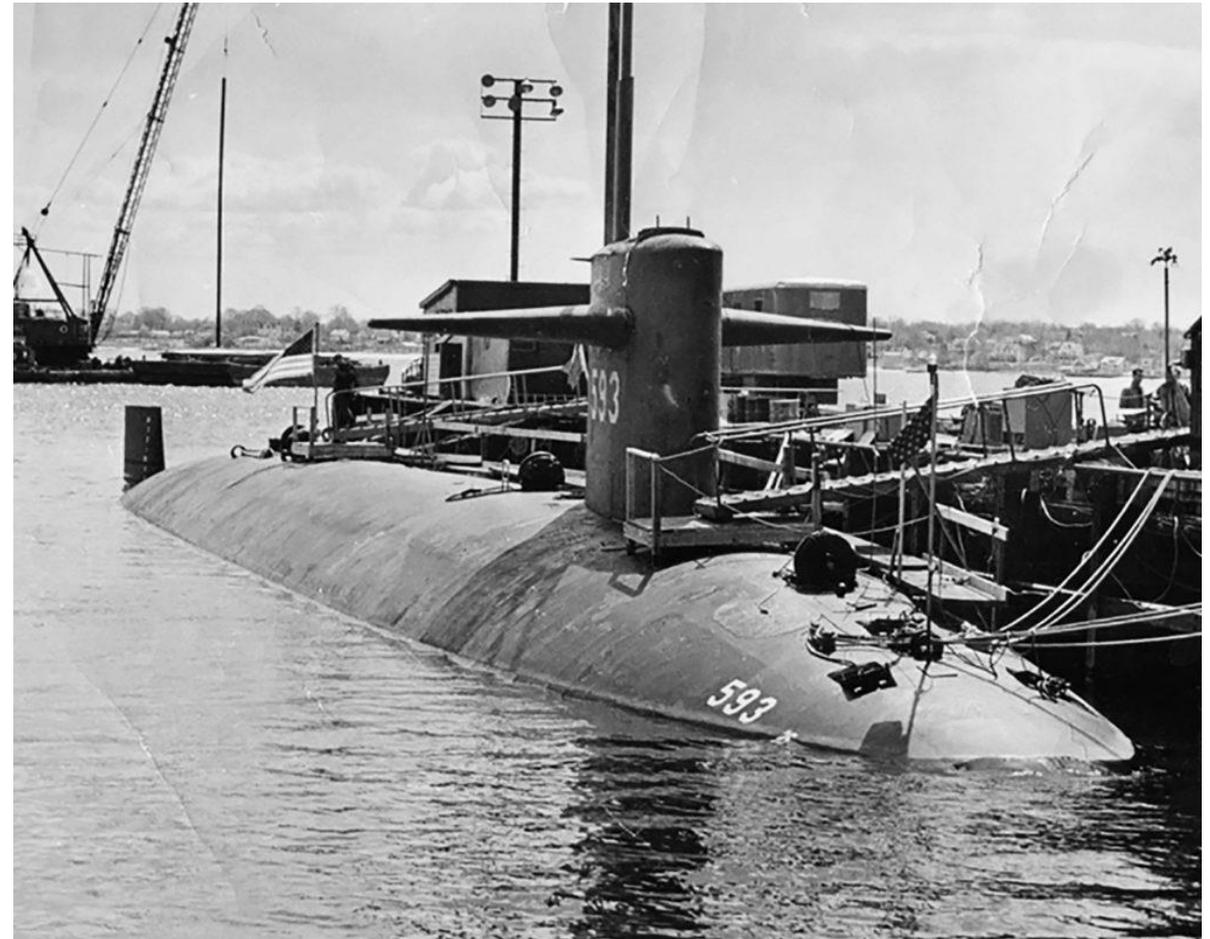


Un Nuevo Tipo de Organización, ambidiestra en turbulencia.

¿Eres Resiliente? ¿y tu org.?



**¿Cuál es tu fuente de
resiliencia?
¿y la de tu org.?**



Hasta la próxima!



Preguntas o comentarios

Jesus Sampedro

Liderazgo Expansivo



@jesussampedro

www.recursosparalideres.blogspot.com

www.facebook.com/LiderazgoExpansivo

www.glconsulting.com.ve

jsampedro@glconsulting.com.ve

Muchas gracias

